

سیاست های کلان مرکز

ذینفعان کلیدی :

- ❖ دانشگاه وزارت بهداشت
- ❖ گیرندگان خدمت ، همراهان ، کارکنان ، پزشکان
- ❖ نهادهای نظارتی قضایی شهرستان
- ❖ کارکنان ، دانشگاه ، وزارت بهداشت
- ❖ گیرندگان خدمت ، واحد آموزش فراگیران ، کارکنان ، پزشکان
- ❖ گیرندگان خدمت ، سازمانهای حمایتی دانشگاه علوم پزشکی کارکنان

- ❖ اولویت بخشی به ایمنی بیمار، همراهان ، پرسنل و ارتقاء ایمنی و بهبود کیفیت خدمات بیمارستان و مدیریت خطا و خطر
- ❖ جلب رضایت و مشارکت ذینفعان کلیدی و توجه به انتظارات منطقی ایشان (بیماران ، همراهان ، کارکنان ، بیمه های طرف قرار داد)
- ❖ مدیریت هزینه ها و مصرف بهینه منابع
- ❖ جذب و بکارگیری نیروی انسانی توانمند و توانمند سازی پرسنل فعلی
- ❖ جلب مشارکت سازمانهای مردم نهاد و خیرین ، تأمین کنندگان مالی ،

❖ اولویت بخشی به ایمنی بیمار ، ارتقاء ایمنی ، مدیریت خطا و بهبود مستمر کیفیت

- ❖ ترویج فرهنگ ایمنی بیمار به نحوی که کلیه کارکنان ایمنی را وظیفه اصلی خود بدانند.
- ❖ ترویج فرهنگ ارزش گزارش خطا به نحوی که کارکنان بدون ترس از سرزنش و توبیخ به منظور برنامه ریزی جهت کاهش موارد خطا آنها را گزارش نمایند .
- ❖ نهادینه نمودن برنامه ریزی مدیریت خطر در حوزه های مختلف در راستای پیشگیری از بروز خطا و حوادث
- ❖ بررسی شاخص های عملکردی در راستای بهبود مستمر کیفیت خدمات

❖ جلب رضایت و مشارکت ذینفعان
کلیدی و توجه به انتظارات منطقی
ایشان (بیماران ، همراهان ،
کارکنان ، بیمه های طرف قرار داد
(

✓ بهبود مستمر امکانات رفاهی مرکز به
منظور تأمین حداکثری رفاه جهت
مراجعین

✓ رسیدگی به موقع و شفاف به شکایات
، پیشنهادات ، انتقادات مراجعین و
کارکنان با استفاده از روش های
مختلف به منظور برقراری ارتباط
مستمر با مراجعین و استفاده
از بازخورد ایشان در ارتقاء خدمات

✓ توانمندسازی مستمر مهارت های
کارکنان در راستای ارتقاء مهارت
های بالینی و رفتاری به
منظور ارائه خدمات ایمن و بهینه
شده و رفتار شایسته ایشان با
بیماران و همراهان

✓ فراهم نمودن کلیه تجهیزات و
امکانات پزشکی مورد نیاز، به

❖ برنامه ریزی جهت مدیریت هزینه ها و مصرف بهینه
منابع

✓ راه اندازی پرونده ها در سامانه سپاس و رز

✓ مدیریت هزینه های انرژی (آب ، برق ، تلفن)

✓ مدیریت هزینه های پرونده ها

✓ مدیریت هزینه های مربوط به پرسنل (تعداد نیروهای خدماتی
انتظاماتی ، پرستاری و اداری و ...)

✓ برگزاری کلاس های آموزشی دستیاران و سایر فراگیران از طریق
اسکایپ و ویدئو کنفرانس بجای دعوت از اساتید

❖ جلب مشارکت سازمانهای مردم نهاد و خیرین ، تأمین کنندگان مالی ، سازمانهای مرتبط به منظور حمایت از بیماران و مراجعین آسیب پذیر

- ✓ استقبال همه جانبه از حضور و فعالیت سازمان مردم نهاد در راستای کمک به تحقق سیاست ها و اهداف بیمارستان
- ✓ دریافت اطلاعات از بانکهای اطلاعاتی خیرین و نیکوکاران ، سازمانهای بالادستی
- ✓ شفاف سازی و اعتماد سازی
- ✓ فعال تر کردن فعالیت های انجمن اتیسم و انجمن حمایت از بیماران بستری
- ✓ معرفی تعدادی از بیماران جویای کار به خیرین کارآفرین

❖ جذب و بکار گیری نیروهای انسانی توانمند و توانمند سازی نیروی انسانی موجود

- ✓ آموزش مستمر کارکنان به منظور افزایش توانمندی های لازم برای انجام امور محوله در راستای بهبود کیفیت خدمات
- ✓ بکار گیری نیروی انسانی توانمند و شایسته به منظور ارائه خدمات با کیفیت
- ✓ استفاده از تمامی راهکارهای ممکن به منظور افزایش انگیزه ، شادابی و نشاط کارکنان جهت بهبود روحیه همکاری و وجدان کاری و وظیفه شناسی و تعلق سازمانی